	<b>DOCUMENTO</b>	Pagina 1 di 2
	<b><u>POLITICA DELLA QUALITÀ</u></b>	

## **POLITICA DELLA QUALITÀ**


Il Camping Playa Mazagon, dopo 50 anni di attività, mantiene la sua ambizione di miglioramento continuo e continua ad adattarsi alle esigenze di qualità richieste da un mercato turistico sempre più competitivo.

Per rispondere alle attuali esigenze della domanda, abbiamo sviluppato e implementato un sistema di gestione della qualità che impegna l'intera organizzazione e contribuirà a consolidare la nostra struttura emblematica, come riferimento nella gestione dei campeggi.

Gli obiettivi principali sono la soddisfazione del cliente, attraverso l'eccellenza di un servizio personalizzato e cordiale, la motivazione e il coinvolgimento di tutto il personale nella cultura della qualità e nell'impegno per l'ambiente e l'efficienza energetica, con la riduzione dell'impatto ambientale.

Per raggiungere questi obiettivi sarà istituito un efficace sistema di gestione della Qualità che sarà disciplinato dalle seguenti linee guida e principi fondamentali:

- Garantiamo sempre un cordiale benvenuto e addio ai nostri clienti, mantenendo il saluto e il trattamento rispettoso di "Tu".
- Anticipare, soddisfare e persino superare i desideri e le esigenze dei nostri clienti.
- Perseverare e coinvolgere l'intera organizzazione nella gestione della qualità come segno del nostro impegno verso l'eccellenza. Il miglioramento continuo fa parte della cultura della qualità aziendale e sarà impegno di tutto il personale promuoverlo.
- Trattare i reclami, i reclami e i suggerimenti dei clienti con la massima priorità e responsabilità, senza sottrarsi alle responsabilità e ai danni che il nostro modo di agire potrebbe aver causato.
- Mantenere una corretta comunicazione con il cliente e informarlo di ogni eventualità.
- Dare priorità alla prevenzione degli errori rispetto alla loro correzione.
- Promuovere lo sviluppo dei talenti e la promozione delle risorse umane con attenzione alla qualità, ad un'adeguata formazione, alla comunicazione e alla motivazione.
- Garantire la sicurezza, la salute e il benessere dei nostri lavoratori come asset principale della nostra organizzazione.
- Promuovere la trasparenza attraverso l'implementazione di sistemi e canali di comunicazione interna ed esterna.
- Rispettare i requisiti legali e regolamentari associati all'attività della azienda e la fornitura dei nostri servizi.

 <b>PLAYA DE MAZAGÓN</b> CAMPING	<b>DOCUMENTO</b>	Pagina 2 di 2
	<b><u>POLITICA DELLA QUALITÀ</u></b>	

- Mantenere un elevato livello di innovazione, pianificazione delle infrastrutture, gestione dei beni strumentali e delle risorse umane per migliorare strutture e servizi, considerando prioritarie le esigenze dei nostri clienti e l'equilibrio economico e sociale.
- Garantire la conformità dell'opera rispetto a quanto stabilito nei requisiti contrattuali attraverso risultati ed evidenze oggettive.
- Stabilire annualmente obiettivi di miglioramento da parte della Direzione in collaborazione con l'intero team di responsabili della qualità che approveranno, implementeranno e manterranno aggiornato il piano, monitorandone il grado di conformità. Gli audit interni verificheranno che il sistema mantenga la sua efficienza e adeguatezza.

La direzione riconosce che per raggiungere questi obiettivi è essenziale la partecipazione di tutti i lavoratori, così come degli altri collaboratori. La chiave è combinare lo sforzo permanente per migliorare il nostro lavoro individuale, il lavoro di squadra e l'impegno totale per ciò che proponiamo.

Di conseguenza, è obbligo del Management incoraggiare questi fattori, fornire loro le risorse necessarie e creare un quadro favorevole per raggiungere gli obiettivi. A tal fine, attraverso incontri, piani di formazione e motivazione, assicura che la propria politica etica e di qualità sia diffusa, compresa e accettata da tutto il personale. Questa è una politica aziendale, quindi, un obbligo per noi che facciamo parte di questa organizzazione.