

Condiciones de Alojamiento

1. Fianza

El cliente deberá constituir una **fianza de 80,00 €**, que será devuelta al finalizar la estancia, siempre que se verifique el buen estado de la tienda y de todo su equipamiento.

Durante el proceso de registro, el cliente aceptará recibir la tienda en perfecto estado de conservación, así como la totalidad de su dotación, conforme al equipamiento detallado en estas condiciones.

Asimismo, autoriza al establecimiento a descontar de la fianza el importe correspondiente a los daños ocasionados o a la pérdida de cualquier elemento del equipamiento durante su estancia.

2. Reserva

Para confirmar la reserva será necesario abonar el **50 % del importe total de la estancia** en concepto de anticipo.

El **50 % restante** deberá abonarse el día de llegada.

Horario de entrada (Check-in): 13:00 h

Horario de salida (Check-out): 12:00 h

Restricciones:

- No se admiten mascotas.
-

3. Política de Cancelaciones

Las solicitudes de cancelación deberán realizarse por escrito mediante correo electrónico a:

recepcion@campingplayamazagon.com

La solicitud deberá indicar el número de cuenta bancaria en el que deba realizarse el reembolso, cuando corresponda.

Las devoluciones se efectuarán conforme a las siguientes condiciones:

- **Más de 15 noches de antelación:** devolución del **100 % del importe de la reserva**, descontando los gastos de gestión por cancelación.
- **Entre 15 y 7 noches de antelación:** devolución del **50 % del importe de la reserva**, con un mínimo equivalente a una noche de estancia, descontando los gastos de gestión por cancelación.
- **Con 7 noches o menos de antelación:** no procederá ningún reembolso.

Asimismo:

- La no presentación del cliente (**No Show**) no dará derecho a devolución alguna. En este caso, el camping podrá disponer libremente del alojamiento reservado a partir de las **22:00 h**, salvo comunicación expresa del cliente.
 - La salida anticipada no dará derecho al reembolso del importe correspondiente a las noches no disfrutadas.
 - En todos los casos en que proceda devolución, se descontarán **10,00 €** en concepto de gastos de gestión por cancelación.
-

4. Equipamiento Incluido

El alojamiento incluye el siguiente equipamiento:

- Cama de matrimonio o camas individuales, según el alojamiento y disponibilidad.
 - Juego completo de ropa de cama.
 - Toallas (una de baño y una de lavabo por persona).
 - Alfombra, puf o sillón, según el modelo de alojamiento.
 - Menaje básico (platos y cubiertos).
 - Papel higiénico.
 - Mesitas de noche con lámparas.
 - Perchero organizador.
 - Ventilador o aire acondicionado portátil, según el modelo de alojamiento.
 - Mesa de picnic exterior con sombrilla.
 - Suministro eléctrico de 10 amperios.
-

5. Advertencias de Seguridad y Normas

Con el fin de garantizar la seguridad de todos los huéspedes, deberán respetarse las siguientes normas:

- Está totalmente prohibido fumar en el interior de las tiendas de campaña.
- No está permitido realizar fuego ni utilizar llamas abiertas en el interior o en los alrededores de las tiendas.
- Extreme la precaución al transitar alrededor de las tiendas, ya que las cuerdas de tensión pueden provocar tropiezos o accidentes.
- No manipule ni fuerce las cremalleras en caso de bloqueo. Si encuentra dificultades para abrir o cerrar la tienda, contacte con Recepción.

- Cada vez que abandone la tienda deberá cerrarla correctamente y asegurar todas las cremalleras del acceso principal mediante el candado de seguridad instalado.
- Se recomienda no dejar objetos de valor en el interior del alojamiento. Recepción dispone de un servicio gratuito de custodia de objetos de valor.
- Los clientes deberán respetar en todo momento las normas establecidas en el Reglamento de Régimen Interior del camping.
- Queda totalmente prohibido el uso de barbacoas desde el **1 de junio hasta el 31 de octubre**.
- No se permitirá la realización de actividades que puedan causar molestias al resto de los campistas.